



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



## خدمة التسجيل في برامج التدريب المهني

التاريخ  
Sun Sep 11 2022

الاصدار  
1

الرمز



## جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	جدول الموافقات.....
3.....	معلومات عامة.....
3.....	فئة المتعلمين.....
3.....	قنوات الخدمة.....
3.....	رسوم الخدمة.....
5.....	الشروط العامة.....
6.....	الوثائق المطلوبة.....
6.....	مخرجات الخدمة.....
6.....	شركاء الخدمة.....
6.....	باقة الخدمات.....
6.....	التشريعات النازمة للخدمة.....
7.....	اجراءات الحصول على الخدمة.....
8.....	مؤشرات قياس الأداء.....



## معلومات عامة

خدمة يمكن التقديم عليها مكانيا أو الكترونيا ومن خلالها يتم التسجيل في أحد برامج التدريب المهني  
التسجيل ضمن المستوى المهني  
التسجيل ضمن المستوى الماهر  
التسجيل ضمن مستوى محدد المهارات  
التسجيل ضمن برامج التدريب المستمر وخدمة المجتمع  
التسجيل ضمن برامج التدريب الموجهة لذوي الاعاقة  
التسجيل ضمن برامج السلامة والصحة المهنية  
التسجيل ضمن برامج رفع الكفاءة الفنية

المجموعة الرئيسية للخدمات	
خدمات التسجيل	VTC-001

التصنيف القطاعي للخدمة	التعليم والتدريب المهني والتقني
مكان تقديم الخدمة	خدمة لامركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	- أردني - غير أردني

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الإلكتروني	- الموقع الإلكتروني: <a href="http://ereg.vtc.gov.jo">ereg.vtc.gov.jo</a> - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 3:30-8:30 )
2	- قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور	- الموقع الإلكتروني: <a href="http://vtc.gov.jo">vtc.gov.jo</a> - البريد الإلكتروني: <a href="mailto:vtc@vtc.gov.jo">vtc@vtc.gov.jo</a> - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 3:30-8:30 )

## رسوم الخدمة

خدمة التسجيل في برامج التدريب المهني



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Sun Sep 11 2022

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	خدمة التسجيل في برامج التدريب المهني/ الالكتروني	خدمة تقدم الكترونيا ومن خلالها يتم التسجيل في أحد برامج التدريب المهني	برنامج محدد المهارات وبرنامج الماهر 30 دينار برنامج المهني / الدبلوم المهني 50 دينار برنامج رفع الكفاءة الفنية 50 دينار	
2	خدمة التسجيل في برامج - التدريب المهني/ مكائيا	خدمة يمكن تقديم مكائيا ومن خلالها يتم التسجيل في أحد برامج التدريب المهني	برنامج اعتماد اخصائي السلامة والصحة المهنية 180 دينار برنامج اعتماد فني السلامة والصحة المهنية 150 دينار برامج رفع الكفاءة الفنية (من فني الى اخصائي) 75 دينار السلامة والصحة المهنية- شركات الرسوم حسب الكلفة التدريب المستمر وخدمة المجتمع الرسوم حسب الكلفة	- نقداً - أي فواتيركم



## الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون قادر على ممارسة العمل وأن لا يزيد العمر عن 35 سنة
2	أن لا يقل العمر عن 16 سنة إذا كان يرغب بالتسجيل ضمن برامج المستوى محدد المهارات
3	أن يكون قد أنهى مرحلة التعليم الأساسي (ناجح أو راسب بشرط أن لا يكون الرسوب بسبب الغياب) إذا كان يرغب بالتسجيل ضمن برامج المستوى الماهر
4	أن يكون حاصل على شهادة الثاني ثانوي المدرسية إذا كان يرغب بالتسجيل ضمن برامج المستوى المهني/الدبلوم المهني
5	أن يكون المتقدم حاصل على شهادة تدريب ضمن مستوى محدد المهارات إذا كان يرغب بالانتقال الى مستوى ماهر (ضمن برامج رفع الكفاءة الفنية) وأن يكون حاصل على شهادة خبرة مصدقة حسب الاصول في نفس التخصص لمدة سنة واحدة بعد حصوله على شهادة تدريب ضمن مستوى محدد مهارات
6	أن يكون المتقدم حاصل على شهادة تدريب ضمن مستوى الماهر إذا كان يرغب بالانتقال الى المستوى المهني ضمن برامج رفع الكفاءة الفنية أن يكون حاصل على شهادة خبرة مصدقة حسب الاصول في نفس التخصص لمدة سنتان بعد حصوله على شهادة تدريب ضمن مستوى الماهر
7	أن يكون الشخص من ذوي الإعاقة (السمعية/الحركية/البصرية/العقلية البسيطة) بموجب تقرير طبي معتمد إذا كان يرغب بالتسجيل ضمن برامج التدريب الموجهة لذوي الإعاقة وأن يكون خاليا من الأمراض السارية والمعدية بموجب تقرير طبي معتمد
8	يشترط في الراغبين الاتحاق في برنامج اخصائي السلامة والصحة المهنية : 1. الحصول على درجة البكالوريوس او ما يعادلها في احد التخصصات العلمية 2. خريجي احد التخصصات العلمية لحملة شهادة الشامل (دبلوم) ولديه خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات معتمدة في مجال تخصصه 3. الحصول على شهادة درجة البكالوريوس في احد التخصصات غير العلمية ولديه خبرة عملية معتمدة في مجال السلامة والصحة المهنية لا تقل عن خمس سنوات يشترط في الراغبين الاتحاق في برنامج فني السلامة والصحة المهنية : 1. خريجي معاهد التدريب المهني بحيث لا تقل الدراسة عن سنتان بعد الصف العاشر 2. الحصول على شهادة الثانوية العامة في اي فرع من فروعها 3. انتهاء مرحلة التعليم الاساسي (الصف العاشر بنجاح) شريطه توفر خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال السلامة والصحة المهنية
9	برامج التدريب المستمر وخدمة المجتمع ، أن يكون قادر على ممارسة العمل وأن لا يقل العمر عن 16 سنة وأن لا يزيد عن 35 سنة



## الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الوثيقة	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	مؤهل علمي	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات انهاء المتطلبات الأكاديمية	اخر مؤهل علمي	وزارة التربية والتعليم/وزارة التعليم العالي
2		صور شخصية	ورقي صورة		3 صور شخصية للذكور وصورة واحدة للإناث	متلقي الخدمة
3		اثبات شخصية	ورقي صورة طبق الأصل	هوية شخصية او جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة		دائرة الأحوال المدنية والجوازات
4		نموذج طلب التحاق	ورقي - أصلية / الكتروني			مؤسسة التدريب المهني - قسم القبول والتسجيل
5		دفتر خدمة العلم	ورقي - أصلية			دائرة التعبئة العامة

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رسالة نصية	الالكتروني	رسالة نصية تحتوي على رقم التسجيل وارشادات الدوام		
2	رقم التسجيل وارشادات الدوام	ورقي - وثيقة	وثيقة برقم التسجيل مرفق معه ارشادات الدوام		

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1	11/1985	قانون مؤسسة التدريب المهني	1985
		تعليمات برامج التدريب المهني	2022/2021



## اجراءات الحصول على الخدمة

## خدمة التسجيل في برامج التدريب المهني/ مكاتب

خدمة يمكن تقديمها من خلالها يتم التسجيل في أحد برامج التدريب المهني

وقت انجاز الخدمة		20 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم الطلب مرفقا بالوثائق المطلوبة	يراجع متلقي الخدمة المعهد لتعبئة طلب الالتحاق وتقديم جميع الوثائق المطلوبة	الطلب والوثائق المطلوبة
2	اختيار التخصص بحضور لجنة شؤون المتدربين	يحول متلقي الخدمة (الطالب) والطلب الى اللجنة شؤون المتدربين لتحديد التخصص	
3	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	المبلغ المالي بقيمة الرسوم المترتبة على الخدمة
4	استلام رقم تسجيل وارشادات الدوام للالتحاق بالدورة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة قسم شؤون المتدربين لاستلام رقم التسجيل	

## خدمة التسجيل في برامج التدريب المهني/ الكترونيا

خدمة تقدم الكترونيا ومن خلالها يتم التسجيل في أحد برامج التدريب المهني

وقت انجاز الخدمة		5 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	الدخول الى موقع مؤسسة التدريب المهني على رابط التسجيل الالكتروني	دخول متلقي الخدمة (الطالب) على موقع المؤسسة على رابط التسجيل الالكتروني	الرقم الوطني / ورقم الهوية ، الرقم الشخصي للجنسيات الاخرى / رقم الإقامة
2	تعبئة طلب التسجيل	يقوم متلقي الخدمة (الطالب) بتعبئة الطلب بادخال البيانات المطلوبة	بيانات الطلب
3	استلام رسالة نصية برقم طلب الالتحاق	استلام اشعار برسالة نصية بعد الانتهاء من تقديم طلب الالتحاق	رسالة نصية
4	استلام رسالة نصية بقيمة الرسوم المطلوبة	استلام رسالة نصية بقيمة الرسوم المترتبة على الخدمة	رسالة نصية
5	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	المبلغ المالي بقيمة الرسوم المترتبة على الخدمة
6	استلام اشعار برقم التسجيل ومعلومات الدوام	يتم استلام اشعار عن طريق الموقع الالكتروني برقم التسجيل وكافة معلومات الدوام	رسالة نصية



## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الأقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة